



RESERVERINGS VOORWAARDEN 2018

BEREIKBAARHEID RECEPTIE

U kunt onze receptie bereiken dinsdag tot en met zondag van 0900 – 1700u. 's Avonds zijn wij beperkt bereikbaar om uw vragen te beantwoorden vanwege de service aan onze gasten in het restaurant. U kunt altijd een e-mail sturen naar info@nederlanden.nl zodat wij uw vraag binnen 12 uur kunnen beantwoorden.

PARKEREN

Gasten kunnen gratis parkeren op ons eigen (onbewaakte) parkeerterrein. Is deze volledig bezet, kunt u daarbuiten op loopafstand van de Nederlanden ook gratis parkeren.

WIFI

De Nederlanden heeft in de Lounge, in de zalen en op de hotelkamers gratis WIFI.

INCHECKEN/UITCHECKEN

Inchecken voor de hotelkamers kan op de dag van aankomst vanaf 15.00u. Komt u eerder, nemen wij graag uw bagage alvast aan en zetten deze voor u op de kamer zodra deze klaar is. De kamer is beschikbaar tot de dag van vertrek 12.00u.

DINER

Voor het diner kunt u aan tafel plaatsnemen tussen 18.00 – 21.30u.

ONTBIJT

Het ontbijt wordt aan tafel geserveerd tussen 07.30 – 10.00u in de Lounge. Wenst u dit eerder, kunt u dit de avond van te voren aangeven aan ons bedieningsteam. Dieetwensen vernemen wij bij voorkeur van te voren.



ANNULEREN INDIVIDUEEL (2 – 4 personen)

Hotelkamers geboekt op basis van logies met ontbijt of één van onze arrangementen kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur van te voren (berekend vanaf de dag van aankomst 12.00u). Daarna wordt de reserveringswaarde/arrangementswaarde aan u doorbelast.

WIJZIGEN/ANNULEREN GEZELSchAPPEN/GROEPEN (vanaf 6 personen) en ZAALRESERVERINGEN

Een groepsreservering in het restaurant, een tafel vanaf 6 personen of meer, kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor de reserveringstijd en dag, daarna wordt de couvert prijs van het afgesproken menu doorbelast.

De aantallen gasten van een gezelschap van meer dan 10 gasten, kan worden aangepast tot 24 uur voor de reserveringstijd en dag, daarna wordt het aantal gereserveerde gasten voor het afgesproken menu of arrangement doorbelast.

Reserveringen voor groepen (vanaf 2 personen en meer) in één van onze private dining ruimtes kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 21 dagen voor aankomst datum. Daarna berekenen wij de volgende waardes van de boeking:

Tussen 21 en 14 dagen van te voren 30% van de boekingswaarde

Tussen 14 en 7 dagen van te voren 50% van de boekingswaarde

Na 7 dagen voor aankomst datum 75% van de boekingswaarde

Bij een reservering van 3 hotelkamers of meer gelden de voorwaarden voor groepen zoals hierboven vermeldt.