



RESERVERINGS VOORWAARDEN & INFORMATIE

RECEPTIE

U kunt onze receptie bereiken woensdag tot en met zondag van 0900 – 1700u. 's Avonds zijn wij beperkt bereikbaar om uw vragen te beantwoorden vanwege de service aan onze gasten in het restaurant. U kunt altijd een e-mail sturen naar info@nederlanden.nl zodat wij uw vraag binnen 12 uur kunnen beantwoorden.

PARKEREN

Gasten kunnen gratis parkeren op ons eigen (onbewaakte) parkeerterrein. Is deze volledig bezet, kunt u daarbuiten op loopafstand van de Nederlanden ook gratis parkeren.

Er zijn 2 laadpunten op ons eigen terrein, daarbuiten meerdere in Vreeland op loopafstand.

WIFI

De Nederlanden heeft in de Lounge, in de zalen en op de hotelkamers gratis WIFI. Dit is een openbaar netwerk.

INCHECKEN/UITCHECKEN

Inchecken voor de hotelkamers kan op de dag van aankomst vanaf 15.00u. Komt u eerder, nemen wij graag uw bagage alvast aan en zetten deze voor u op de kamer zodra deze klaar is. De kamer is beschikbaar tot de dag van vertrek 12.00u.

LUNCH

Voor de lunch kunt u aan tafel plaatsnemen tussen 12.00 – 13.30u. De sluitingstijd is 16.30u.

DINER

Voor het diner kunt u aan tafel plaatsnemen tussen 18.00 – 19.30u.

Alle openbare ruimtes, restaurant, lounge en hotel sluiten om 24.00u.

ONTBIJT

Het ontbijt wordt aan tafel geserveerd tussen 07.30 – 10.00u in de Lounge. Wenst u dit eerder, kunt u dit de avond van te voren aangeven aan ons bedieningsteam. Dieetwensen vernemen wij bij voorkeur van te voren.

Ontbijt wordt alleen aan gasten geserveerd die bij ons overnachten. Wij hebben geen capaciteit voor gasten die niet bij ons overnachten, of overnachten aan boord van hun boot aan onze kade.



ANNULEREN INDIVIDUEEL (2 – 5 personen)

Hotelkamers geboekt op basis van logies met ontbijt of één van onze arrangementen kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 72 uur van te voren (berekend vanaf de dag van aankomst 12.00u). Daarna wordt de reserveringswaarde/arrangementswaarde aan u doorbelast.

U kunt een reisverzekering afsluiten mocht u binnen 72 uur moeten annuleren. (check wel de voorwaarden waaraan de annulering dan moet voldoen)

WIJZIGEN/ANNULEREN GEZELSCHAPPEN/GROEPEN (vanaf 6 personen) en ZAALRESERVERINGEN

Een groepsreservering in het restaurant, een tafel vanaf 6 personen of meer, kan kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur voor de reserveringstijd en dag, daarna wordt de couvert prijs van het afgesproken menu doorbelast (minimaal 130.- per persoon). De aantallen gasten van een gezelschap van meer dan 6 gasten, kan worden aangepast tot 48 uur voor de reserveringstijd en dag, daarna wordt het aantal gereserveerde gasten voor het afgesproken menu of arrangement doorbelast. Reserveringen voor groepen (vanaf 6 personen en meer) in één van onze private dining ruimtes kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 21 dagen voor aankomst datum. Daarna berekenen wij de volgende waardes van de boeking: Tussen 21 en 14 dagen van te voren 30% van de boekingswaarde Tussen 14 en 7 dagen van te voren 50% van de boekingswaarde Na 7 dagen voor aankomst datum 75% van de boekingswaarde Bij een reservering van 3 hotelkamers of meer gelden de voorwaarden voor groepen zoals hierboven vermeldt.

BETALEN

U kunt bij vertrek betalen per pin of credit card

TERRAS

Bij mooi weer serveren wij ontbijt, lunch en diner buiten. Wij serveren óf binnen, óf buiten.

FIETSEN

Wij hebben Sparta Transport fietsen met versnellingen voor gebruik door onze hotelgasten. Elektrische fietsen zijn in te huren á 30.- per dag en deze dienen 24 uur van te voren te worden gereserveerd.

AANMEREN PER BOOT

Onze eigen kade is 100 meter lang en u dient bij de reservering aan te geven of u met de boot komt en welke lengte de boot heeft. Er is geen elektra of drinkwater aan de kade en er is geen bewaking.